

## Technischer Support (m/w/d)

Du möchtest eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer aufstrebenden Branche ausüben? Zeige uns wer Du bist und nutze die Chance gemeinsam mit unserem Unternehmen zu wachsen!

### Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Du bist der direkte Ansprechpartner für unsere Kunden in technischen Fragen – sei es die Erklärung von Funktionen der verschiedenen Monitoring-Apps oder die Behebung der häufigsten Fehlerfälle
- Du berätst und unterstützt unser Vertriebs- und Projektmanagement-Team in Fragestellungen rund um Funktion und Bedienung unserer Produkte
- Du nimmst Störungsmeldungen auf und arbeitest zusammen mit namhaften Herstellern an deren Behebung
- Du unterstützt unser Team bei der Einrichtung und Inbetriebnahme von Groß- und Gewerbeanlagen und bildest das Bindeglied zwischen Monteuren und Kunden
- Du dokumentierst deine Einsätze und baust eine Wissensdatenbank auf

### Dein Profil:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich Photovoltaik-Anlagentechnik
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Grundkenntnisse Netzwerktechnik
- Strukturiertes, selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Freude am Umgang mit Menschen und Spaß an der Arbeit vor Ort – kein reiner Büro-Job!
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Führerschein der Klasse B

### Darauf kannst Du Dich freuen:

- Einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in der Branche der Zukunft
- Intensive Einarbeitung durch direkten Ansprechpartner und individuell abgestimmte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Werkstatt mit Testsystemen unserer gängigsten Modelle – hier kannst du alle Funktionen der Systeme in Ruhe testen und dich mit ihnen vertraut machen
- Langfristige Perspektive und die Möglichkeit der persönlichen Entwicklung
- Kaffee, frisches Obst und Wasser stehen gratis zur Verfügung
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit tageweise aus dem Home Office zu arbeiten
- Kostenloses Aufladen von E-Autos
- Flache Hierarchien sowie ein familiäres und freundliches Arbeitsklima
- Eine leistungsgerechte und attraktive Vergütung

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich im PDF-Format unter Angabe des **frühestmöglichen Eintrittstermins** und Deiner **Gehaltsvorstellung** an folgende E-Mail-Adresse: [karriere@erene.de](mailto:karriere@erene.de)  
Ansprechpartner: Herr David Drescher

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

ErEne Green Technologies GmbH | Industriestraße 9 | 40822 Mettmann | [www.erene.de](http://www.erene.de)