

Werkstudent (m/w/d) Technischer Support

Du möchtest eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer aufstrebenden Branche ausüben? Zeige uns wer Du bist und nutze die Chance gemeinsam mit unserem Unternehmen zu wachsen! Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Verstärkung an unserem Standort in Mettmann.

Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Du bist die direkte Ansprechperson für unsere Kunden in technischen Fragen – sei es die Erklärung von Funktionen der verschiedenen Monitoring-Apps oder die Behebung der häufigsten Fehlerfälle
- Du nimmst Störungsmeldungen auf und arbeitest zusammen mit namhaften Herstellern an deren Behebung
- Du führst kleinere Serviceeinsätze beim Kunden vor Ort durch
- Du unterstützt unser Team bei der Einrichtung und Inbetriebnahme von Photovoltaikanlagen
- Du dokumentierst deine Einsätze und baust eine Wissensdatenbank auf
- Du kümmerst dich um Retouren verschiedener Komponenten

Dein Profil:

- Student (m/w/d) der Erneuerbaren Energien, Energietechnik oder im elektrotechnischen Bereich
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und Begeisterung für erneuerbare Energien
- Strukturiertes, selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte Lösungsorientierung
- Freude am Umgang mit Menschen und Spaß an der Arbeit vor Ort – kein reiner Büro-Job!
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Führerschein der Klasse B

Darauf kannst Du Dich freuen:

- Einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in der Branche der Zukunft
- Intensive Einarbeitung und individuell abgestimmte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Langfristige Perspektive und die Möglichkeit der persönlichen Entwicklung
- Flexible Arbeitszeiten
- Kaffee, frisches Obst und Wasser stehen gratis zur Verfügung
- Flache Hierarchien sowie ein familiäres und freundliches Arbeitsklima
- Kostenloses Aufladen von E-Autos

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an die E-Mail-Adresse

karriere@erene.de

Ansprechpartner: Herr David Drescher (Tel. 02104 / 17577-17)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!